



Monsieur Bernard FISCHER
Président de la Communauté de
communes du Pays de Sainte Odile
36-38, rue du Maréchal Koenig
67213 OBERNAI CEDEX

Obernai, le 24 avril 2022

Objet : Question orale
Conseil de communauté du 27 avril 2022

PJ : Annexes 01 –02- 03

Monsieur le Président,

Conformément à l'article 2 du Règlement intérieur de la communauté de communes du pays de sainte Odile et à l'article 2121-19 du CGCT, au nom de notre groupe, nous avons l'honneur vous faire parvenir une question orale sur des sujets d'intérêt intercommunal que nous exposerons en séance.

Comme le prévoit le règlement intérieur, nos questions vous parvenant deux jours francs au moins avant la séance du 27 avril, nous vous remercions de la porter à l'ordre du jour à la suite des points soumis à délibération du conseil de communauté.

Question : Qualité de service espace aquatique L'O

Comme bon nombre d'utilisateurs de l'espace aquatique, nous nous interrogeons sur la qualité du service rendu et le respect du contrat de délégation de service public par le délégataire Récréa.

Depuis le début de l'année, nous avons relevé qu'à plusieurs reprises ce dernier n'a pu assurer sa mission de service public de façon satisfaisante en invoquant de manière récurrente le manque de personnel.

Nous nous référons à l'annexe 01 ci-jointe qui reprend les communications du délégataire informant de fermetures partielles des bassins.

Outre ces fermetures partielles relayées sur les réseaux sociaux, nous avons noté que, hors vacances scolaires, les bassins ludique et petite enfance ne sont actuellement plus accessibles de manière permanente au public ; les lundis, mardis jeudis et vendredi, ils n'ouvrent qu'à partir de 16h30 sans changement tarifaire notable.

Par courrier du 21 février 2022, dont vous avez été destinataire, notre groupe a interrogé le délégataire au sujet des nouveaux horaires d'ouverture mis en œuvre en 2022 et imposant une fermeture méridienne de 12h30 à 14h00 les samedis et dimanches.

Nous souhaitons ainsi obtenir la confirmation du respect des tarifs journaliers votés par le Conseil de communauté, pour les usagers souhaitant fréquenter l'équipement nautique toute la journée, matin et après-midi, entrecoupés par la pause méridienne. Nous n'avons pas obtenu de réponse.

Ce choix d'ouverture nous interroge, en comparaison avec les usages des équipements concurrents situés à proximité, d'autant plus que les prix d'entrée pratiqués par L'O Espace aquatique sont aussi les plus élevés du secteur (cf. annexes 02 et 03).

N'est-ce pas justement en fin de semaine que la fréquentation de la clientèle loisirs devrait être encouragée ?

Force est de constater que malgré l'audit de 70 000 Euros commandé dans le cadre de la convention provisoire de gestion signée avec Récréa et devant initier le changement et mettre fin aux problèmes persistants observés dans la précédente période contractuelle, le fonctionnement de notre équipement nautique n'est pas optimal.

Quand bien même la crise sanitaire a apporté son lot de perturbations, aujourd'hui alors que toutes les contraintes sanitaires ont été levées, la fréquentation de notre équipement n'atteint pas les chiffres annoncés et le recours au personnel intérimaire reste habituel.

Comme le prévoit le contrat de délégation de service public, le délégataire dispose d'une liberté pour l'organisation de son exploitation, sous réserve du droit de contrôle de la collectivité.

Compte tenu des éléments soulevés, nous supposons que la collectivité a exercé ce droit de contrôle. Ainsi, nous vous interrogeons sur les garanties apportées par le délégataire pour revenir à un exercice de sa mission de service public plus conforme aux dispositions contractuelles.

Nous réitérons par ailleurs par la présente notre demande de disposer d'une copie du contrat de délégation de service public et de l'intégralité de ses annexes, demande formulée le 29 mars 2022 et restée sans réponse.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, nos salutations distinguées.

Pour le groupe Imaginons Obernai,
Catherine Edel-Laurent

Jean-Louis Reibel



Annexe 01 – Communications Récréa – Fermetures partielles et modifications planning d'ouverture L'O Espace aquatique – Période 12/2021 à 04/2022

Copies écran de la page Facebook de L'O Espace aquatique

Le 6 avril 2022

 **L'O - Espace Aquatique** le 6 avril à 13:22 · 🌐

⚠️ [Information] ⚠️

En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de vous annoncer que la pataugeoire sera fermée aujourd'hui Mercredi 06/04/2022.
Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour un retour à la normale le plus rapidement possible.... **Voir plus**



👍👎👍 18 10 commentaires 3 partages

 **Claudine Utz**
🤔
Je rigole tellement c'est pitoyable mais sérieusement, il faudrait peut-être mettre en place une organisation plus efficace ! C'est honteux pour les usagers qui subissent vos lacunes !
J'aime Répondre 2 sem
Votre commentaire...

Le 23 mars 2022



L'O - Espace Aquatique

4 h · 🌐



En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de vous annoncer que le bassin d'activités sera fermé au public aujourd'hui, le 23/03/2022. La pataugeoire, quant à elle, sera fermée entre 13h et 14h et fermera définitivement à 18h30.

Nous vous remercions de votre compréhension.

La direction.



7 commentaires 3 partages



J'aime



Commenter



Partager

Le 14 mars 2022



L'O - Espace Aquatique

11 min · 🌐



⚠️ [Information] ⚠️

En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de vous annoncer que le bassin ludique ainsi que la pataugeoire ne pourront pas être ouverts aujourd'hui Lundi 14/03/2022.

Ils seront ouverts dès demain Mardi 15/03/2022 à partir de 16h30.

Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour un retour à la normale le plus rapidement possible.

La direction.



J'aime



Commenter



Partager

Le 12 mars 2022



L'O - Espace Aquatique

2 j · 🌐



⚠️ [Information] ⚠️

En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de vous annoncer que le bassin ludique ainsi que la pataugeoire ne pourront pas être ouverts aujourd'hui Samedi 12/03/2022.

Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour un retour à la normale le plus rapidement possible.... **Voir plus**



👍👎🤔 8

5 commentaires · 2 partages

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Claudine Utz

Facile de supprimer votre post identique d'hier afin que les commentaires ne vous plaisant pas n'apparaissent plus... 🤔🤔🤔

Le 19 janvier

 **L'O - Espace Aquatique**
19 janvier · 🌐

...

[INFORMATION]


En raison d'un mouvement de grève suivi par une partie du personnel, l'O espace aquatique ouvrira ses portes au public aujourd'hui Mercredi 19/01/2022 de la manière suivante :

-Espace Bien-Être : Ouverture normale de 10h à 20h... [Voir plus](#)



 19

14 commentaires 3 partages

 J'aime

 Commenter

 Partager



Claudine Utz

Heureusement que le ridicule ne tue pas (ni le pitoyable...)

J'aime Répondre 7 sem 



Marie Pernot

Comme une impression de déjà vécu ..

J'aime Répondre 7 sem 




Vero Debaud

surprenant ce climat social ...

J'aime Répondre 7 sem



Myriam Mbu

Et c'est reparti... 

J'aime Répondre 7 sem

↳ 3 réponses



Sylvia Watine ...



J'aime Répondre 7 sem



Flore Cps

Ça craint ! C'est toujours le même cirque ...

J'aime Répondre 7 sem

Le 13 janvier 2022



L'O - Espace Aquatique

13 janvier · 🌐



[Information]

En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de vous annoncer que le bassin ludique ainsi que la pataugeoire ne pourrons pas être ouverts à partir de 16h30 aujourd'hui.

Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour un retour à la normale le plus rapidement possible.... **Voir plus**



Valou Valou et 10 autres personnes

2 partages

Le 3 janvier



L'O - Espace Aquatique

3 janvier · 🌐



[C'EST LA REPRISE !!!!]

⚠️ Ce qu'il faut retenir pour la rentrée scolaire : ⚠️

➡️ Le retour des matinales ; les Lundis et Mercredis !! (7H00 à 8H30 accès uniquement au bassin sportif).

➡️ Le bassin petite enfance et ludique seront ouverts de 16H30 à 19H30 ; les Lundis, Mardis, Jeudis et Vendredis.

➡️ Les week-ends ouverture de 9H00 à 12H30 – 14H00 à 19H00.

➡️ La semaine en dehors des matinales ouverture de 10H00 à 20H00.

Vous pouvez dès à présent réserver vos activités sur ;

<https://obernai-lo-reservations.elisath.fr>

A bientôt, l'équipe de L'O Espace Aquatique 🌊



👍👎 22

8 commentaires 12 partages

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager



Valou Valou

C'est la reprise de quoi ? Des Bassins fermés. Obligation d'horaires qui ne ns conviennent pas. Des abonnements qui deviennent inutiles et non remboursables . La honte pour cette piscine. On va de déception en déception . Désolant. Merci au personnel qui fait ce qu'il peut malgré la conjoncture. Le changement de direction n'est pas une réussite.

Vivement nos abonnements terminés.

Le 2 janvier 2022

 L'O - Espace Aquatique
2 janvier · 🌐

  [INFORMATION]  

NOUS SOMMES OUVERTS !!!!

Venez profiter d'un moment en famille dans votre centre aquatique L'O 😁!!


Rendez-vous de 9h à 19h, structure gonflable de 14h à 17h 😊

(Ps: dernier jour pour notre structure avant les prochaines vacances scolaires !!! Venez battre vos records 😊).

L'équipe de L'O 🏊



 Valou Valou et 32 autres personnes · [4 commentaires](#) · [5 partages](#)

 J'aime

 Commenter

 Partager



Claudine Utz

Ouvert oui.... mais que de changements à la reprise !
Seront-ils provisoires et peut on espérer (re) pouvoir nager entre 12h30 et 14h les week-ends ???

J'aime · Répondre · 10 sem · Modifier

Le 13 décembre 2021



L'O - Espace Aquatique

13 décembre 2021 · 🌐

...

[INFORMATION HORAIRE OUVERTURE]

En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret de modifier notre planning d'ouverture des bassins :

Mardi 14/12 :

- OUVERT : bassin de natation de 11h à 20h et espace bien être de 10h à 20h

- FERMÉ : bassin ludique ; pataugeoire et bassin d'activités

Les aquasports sont maintenus SAUF CELUI DE 17H15 (Aquafitness vert)

Mercredi 15/12 :

- OUVERT : bassin de natation ; bassin ludique ; espace bien-être de 10h à 20h. Pataugeoire de 10h - 12h et 14h - 20h

Les aquasports sont maintenus SAUF CELUI DE 13H (Aquafitness vert)

Jeudi 16/12 :

- OUVERT : bassin de natation de 10h à 20h et espace bien être de 10h à 20h

- FERMÉ : bassin ludique ; pataugeoire et bassin d'activités

Les aquasports sont maintenus SAUF CELUI DE 12H15 (Aquafitness rouge)

Vendredi 17/12 :

- OUVERT : bassin de natation de 11h à 20h et espace bien être de 10h à 20h ; bassin ludique de 10h à 12h.

- FERMÉ : pataugeoire ; bassin ludique de 12h à 20h

Les aquasports sont maintenus SAUF CELUI DE 17H30 (Aquabike)

Samedi 18/12 :

OUVERT : Tous les bassins ainsi que l'espace bien-être de 9h à 19h.

BONUS : STRUCTURE GONFLABLE de 14h à 17h

Les aquasports sont maintenus.

Dimanche 19/12 :

OUVERT : Tous les bassins ainsi que l'espace bien-être de 9h à 19h.

BONUS : STRUCTURE GONFLABLE de 14h à 17h

Les aquasports sont maintenus.

<http://www.lo-obernal.fr/informations-bassins>

Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour un retour à la normale le plus rapidement possible.

La direction.



👍 🤔 😬 5

8 partages

Le 11 décembre 2021



L'O - Espace Aquatique

11 décembre 2021 · 🌐



En raison d'un manque d'effectif momentané, nous sommes au regret d'annuler les séances matinales de 7h à 8h30 les matins en semaine. Retour à la normale prévu début 2022.

Nous vous remercions de votre compréhension et mettons tout en œuvre pour le retour des matinales en janvier.

La direction.



👍👎👍 11

4 commentaires 2 partages

👍 J'aime

💬 Commenter

➦ Partager

Annexe 02 – Horaires d'ouverture des équipements nautiques du secteur 04/2022

	Piscine Molsheim - Mutzig	Piscine Erstein	Piscine Ribeauvillé	Piscine Sélestat Période scolaire
Lundi	11h30 – 14h	12h – 13h45 et 16h – 19h30	12h - 14h et 16h - 20h	9h30 - 13h30 et 16h - 19h
Mardi	10h30 – 21h	12h – 13h45 et 16h – 19h30	10h15 - 14h	11h30 - 13h30 et 16h - 21h
Mercredi	9h30 – 13h30	6h45 – 8h15 et 12h – 19h30	9h - 20h	9h30 - 13h15 et 16h30- 19h
Jeudi	7h15 – 20h	12h – 13h45 et 16h – 19h30	10h15 - 14h et 16h - 20h	9h30 - 13h30 et 16h - 19h
Vendredi	10h30 – 14h	12h – 13h45 et 15h – 21h	10h15 - 14h et 16h - 20h	11h30 - 13h30 et 16h - 21h
Samedi	10h30 – 18h	10h – 18h45	9h - 18h	13h30 - 18h
Dimanche	8h – 13h	8h – 13h45	8h30 - 12h30	8h - 13h30 en hiver (du 13/09/21 au 01/05/22) et 9h30 - 13h15 et 14h - 18h en été (du 02/05/2022 au 25/06/22)

Vacances scolaires

Lundi : 10h -13h15
et 14h -19h

Mardi : 10h -13h15
et 14h -20h

Mercredi : 10h -13h15
et 14h -19h

Jeudi : 10h -13h15
et 14h -19h

Vendredi : 10h -13h15
et 14h -20h

**Samedi : 10h -13h15
et 14h -18h**

Dimanche : 8h - 13h30

	Obernai L'O Période scolaire	Obernai L'O Vacances scolaires
Lundi	7h- 8h30 et 10h- 20h	10h – 20h
Mardi	10h – 20h	10h – 20h
Mercredi	7h-8h30 et 10h-20h	10h – 20h
Jeudi	10h – 20h	10h – 20h
Vendredi	10h – 20h	10h – 20h
Samedi	9h - 12h30 et 14h - 19h	9h - 12h30 et 14h - 19h
Dimanche	9h - 12h30 et 14h - 19h	9h - 12h30 et 14 h - 19h

Annexe 03 – Comparatif des tarifs des piscines du secteur 04/2022

Tableau synoptique de tarifs – Piscines couvertes

	Obernai L'O	Piscines Molsheim - Mutzig	Piscine Erstein	Piscine Ribeauvillé	Piscine Sélestat
ENFANTS	2,50 € (- 4 ans)	1,00 € (- 6 ans)	1,00 € (- 3 ans)	1,60 € (- 4 ans)	- (- 3 ans)
ENFANTS	4,70 € (4 à 17ans)	2,50 € (6 à 18 ans)	2,70 € (4 à 18 ans)	3,60 €	3.10 € (3 à 18 ans)
ADULTES	6.00 €	3,50 €	4,20 €	5,70 €	5,10 €
REDUCTIONS	Néant	3,00 € (étudiants, séniors, handicapés)	3,90 € (étudiants, séniors, handicapés)	3,60 € (étudiants, séniors, handicapés, chômeurs)	3,10 €
ADULTES carnets entrées	47,00 € 10 entrées	35,00 € 12 entrées	44,00 € 12 entrées	48,50 € 10 entrées	42,00 € 10 entrées
ADULTES Espace aquatique et bien-être	19,00 € Espace bien- être		10,0 € Sauna, Hammam	12,50 € Espace bien- être	10,70 € Espace détente
ACTIVITES	12,00 €	7,50 € ou 9,50 € selon l'activité	11,00 €	11,60 €	10,60 €